

Certyfikat

Wojciech Modliborek

Uczestniczył w szkoleniu:

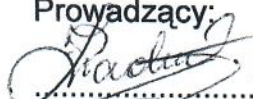
PROFESJONALNA OBSŁUGA KLIENTA

Tematyka:

- ☐ Profesjonalizm w relacjach z klientem.
- ☐ Komunikacja z klientem.
- ☐ Typologia klientów.
- ☐ Sytuacje trudne w relacjach z klientem.

Warszawa, 30 czerwca – 1 lipca 2006 r.

Prowadzący:



Zbigniew Paduch

Organizator:



Ewa Pawlak

02-495 Warszawa
ul. Dzieci Warszawy 31/12
tel.: (0-22) 882 36 92, 882 36 93
fax: (0-22) 886 74 35
www.eirk.com.pl
e-mail: szkolenia@eirk.com.pl